

Notre vision

La Résidence au Locle, une institution dynamique et ouverte que toutes et tous – Personnes accueillies et/ou Collaborateurs* – souhaitent rejoindre et soutenir de manière durable.

Notre mission

✓ Donner du sens à nos actes

Nous avons pour mission d'accompagner les personnes accueillies à La Résidence en assurant leur **Bien-être** et en garantissant leur **Liberté** individuelle tout en préservant le plus possible leur **Autonomie**.

Nos valeurs

- Le Respect d'autrui
- L'Esprit d'Equipe
- L'Engagement et la Disponibilité



L'engagement en faveur des personnes accueillies

Nous nous engageons à maintenir un cadre de vie agréable et répondant aux besoins de chacun en tenant compte des Lois et directives cantonales. A maintenir un climat de confiance, de respect et d'écoute envers le Résidant et sa famille ou ses proches. A faire évoluer en permanence l'accompagnement des personnes accueillies.

L'engagement en faveur de nos collaborateurs*

Nous nous engageons auprès de tous nos collaborateurs * à proposer selon les besoins une formation continue de qualité visant à maintenir le niveau des compétences requises dans chaque domaine d'activité.

L'engagement envers les partenaires externes

Nous nous engageons à développer les relations avec nos partenaires externes dans le respect des valeurs défendues par l'institution.

L'engagement en faveur de l'environnement

Nous nous engageons à :

- Respecter les Lois et réglementations en vigueur
- Promouvoir le respect de l'environnement dans notre fonctionnement au quotidien

Chaque collaborateur*, s'engage

A promouvoir et à défendre une culture d'entreprise basée sur

- Le respect et l'écoute mutuelle
- La confiance et l'engagement personnel
- La motivation et la disponibilité
- Le professionnalisme et la créativité
- L'ouverture d'esprit et la collaboration

A favoriser un environnement qui permet

- De tenir compte des besoins de l'Entreprise en les confrontant avec ses propres besoins
- De mettre en œuvre les prestations attendues
- D'évaluer ses propres prestations
- D'apporter des améliorations en continu

Les collaborateurs* et la direction de La Résidence s'engagent à promouvoir et valoriser les SPECIFICITES de nos divers métiers au service de la personne âgée.

Une relation de partenariat

Notre entreprise entretient des relations privilégiées avec ses partenaires :

Nous favorisons dans la mesure du possible des partenaires de proximité.

Nous nous engageons dans différentes associations

- Au sein de notre association faitière ANEMPA
- Au sein de l'ARODEMS
- Au sein de différentes associations professionnelles en relation avec nos multiples métiers
- Vis-à-vis des associations qui défendent les intérêts des personnes âgées

Nous établissons un partenariat direct sous la forme d'un contrat de prestations avec notre commanditaire, soit la Santé publique du canton de NE.

*= collaborateurs et collaboratrices